

REGULAMIN HOTELIKU

Dyrekcja hoteliku będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych gości.

1. Pokój w hoteliku wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do godz. 11:00.
3. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Gość hoteliku zobowiązany jest do okazania pracownikowi recepcji oraz udostępnienia danych do zameldowania dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego tożsamość gościa.
5. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przyjazdu, gość hoteliku powinien zgłosić w recepcji do godz. 11:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
6. Hotelik uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. Przedłużenie doby do godz. 15.00 1h/15zł). Po godzinie 15:00 koszt całej doby.
7. Hotelik świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
8. Wszystkie należności za usługi hotelowe pobiera recepcja w momencie wydania klucza do pokoju hotelowego, płatność za zaplanowany pobyt odbywa się z góry.
9. W przypadku anulacji rezerwacji, nie przyjazdu bądź skrócenia pobytu Gość zostanie obciążony całkowitym kosztem noclegu oraz zamówionych usług gastronomicznych w hoteliku.
10. Hotelik ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego nieobecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie
 - w miarę posiadanych możliwości zapewnić inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
11. Na życzenie gościa hotelik świadczy nieodpłatnie następujące usługi: udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą oraz budzenie o wyznaczonej godzinie.
12. Odpowiedzialność hoteliku z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona.
13. Hotelik nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
14. Gość hoteliku ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hoteliku powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
15. Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz zostawić w recepcji.
16. Gość hoteliku nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę
17. Osoby nie zameldowane w hoteliku mogą przebywać w pokoju hotelowych od godz. 7:00 do godz. 22.00.
18. W hoteliku obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22:00 do godz. 7:00.
19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju. Obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
20. Hotelik może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę na mieniu hoteliku lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników hoteliku albo innych osób przebywających w hoteliku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania hoteliku.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, hotelik przechowa te przedmioty przez jeden miesiąc.
21. Na terenie hoteliku, w tym w pokojach hotelowych obowiązuje całkowity zakaz papierosów i wyrobów tytoniowych.
22. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokójgościa zgody na pokrycie kosztów dearymatyzacji pokoju w wysokości od 100zł do 500zł.